

【インシデント報告】 検査依頼書氏名と検体氏名との不一致

～正しい患者名での検査報告書をお返すために～

業務涉外課（集配業務担当）

業務涉外課では、検体集荷や検査報告書のお届け業務の万全を目指し、依頼書と検体の氏名の照合を徹底しているところです。しかし中には、類似しているカタカナ表記であったり、依頼書と検体の氏名が若干異なっていたりして、間違った氏名のまま検査報告書をお届けしているケースも起きています。



集配員による照合

つきましては、ご多忙とは存じますが、検査依頼書氏名と検体氏名とを今一度お確かめのうえご提出いただければ幸いです。

▼エラーサンプル

a.発音が近いと、急いで記入するときなど間違いやすくなるようです。

姓 **ミウラ** □□□□□□ ⇔ 姓 **ミムラ** □□□□□□

姓 **シモヒカ** □□□□□□ ⇔ 姓 **シモシカ** □□□□□□

b.見た目が近いと、急いで記入するときなど間違いやすくなるようです。

名 **タス** □□□□□□ ⇔ 名 **タタ** □□□□□□

c.見間違いやすい表記の代表格は、「シ」「ツ」「ミ」です。

ミ □ □ **ツ** □ □ **ミ** □ □ **シ** □ □ **シ**

d.たとえば、「ミミコ」さんが正しいところ、「ミナコ」と勘違いしてしまうケースもあるようです。

名 **ミナコ** □□□□□□ ⇔ 名 **ミミコ** □□□□□□

e.「ナ」が正しいところ、その人が書き慣れた「エ」と書いてしまうケースもあるようです。

姓 **カワエカ** □□□□□□ ⇔ 姓 **カワナカ** □□□□□□

f.原因は不明ですが、検査依頼書氏名と検体氏名とが全く異なるケースもありました。

姓 **イシタ** □□□□□□ ⇔ 姓 **イミシタ** □□□□□□
カナ氏名

g.夫婦や兄弟姉妹で同時に採血検査する場合など、よく似た氏名が続くことがあり、順番を間違って記入してしまうケースもたまにあるようです。

氏名 (左詰めでカタカナでお書き下さい) 氏名 (左詰めでカタカナでお書き下さい)
姓 **リンシヨウ** □□□□□□ 姓 **リンシヨウ** □□□□□□
名 **セトシ** □□□□□□ ⇔ 名 **セロシ** □□□□□□