

エンパシー（共感）と医療安全

広島大学保健管理センター 日山 亨

コミュニケーションにおけるエンパシー（共感）の重要性が話題となっています。この研修会では病院側の対応や医師の発言内容に不満があり、訴訟となった事例をみていきながら、エンパシーについて一緒に考えてみましょう。

エンパシーとは

たとえ、意見や関心の合わない他者であっても、その人の感情や経験などを理解しようと、自発的に習得する能力

似た言葉にシンパシーがありますが、シンパシーは、自分に近い感覚を持つ相手に対し、感情とともに内側から自然に湧いてくる同情のこと

訴訟事例

事例1：3度目の〇〇事件（東京地裁平成16年11月11日判決）

事例2：悪くなるのは自己責任事件（東京地裁令和3年7月12日判決）

不満を持っている患者（家族）への対応についても簡単に触れます。

「HEARTアプローチ」について