2025年10月26日　5S活動について

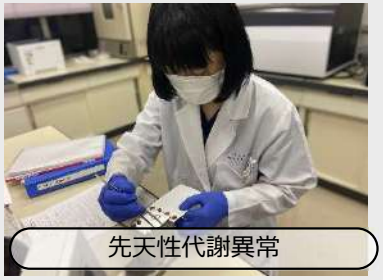
一般社団法人　広島市医師会臨床検査センター　品質保証室

広島市医師会臨床検査センター
広島市健康づくりセンター２F・３F・４F

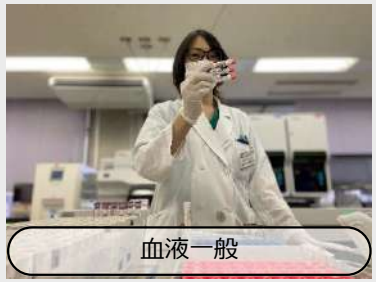
自動搬送（分注・生化学・免疫・内分泌）

病理組織検査

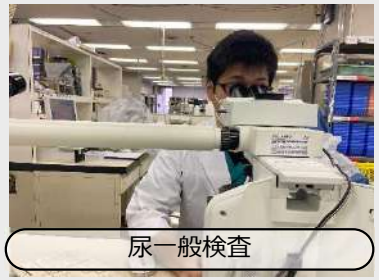
微生物検査(コロナウイルス)



先天性代謝異常



血液一般



尿一般検査

細胞診検査

一般社団法人 広島市医師会 臨床検査センター

５Ｓとは

	内　容
整理	必要なものと不要なものに分け、不要なものは捨てる
整頓	置き場所・置き方を決め、表示を行う
清掃	汚れのない状態にする。同時に点検し修理も実施する
清潔	整理・整頓・清掃を徹底しその状態を維持すること
しつけ	ルールを決め、決めたことを守ること

５S活動とは

◎５S「活動」とは
全員参加で行う
計画を立てて進める
◎もともとは向上の管理
手法の一つ
◎実施すれば一定の効果
が認められるもの

戦後の高度成長期のころ、
整理・整頓　２Sからスタート

企業体質の強化による生産性の向上を目標として行われた

◎管理水準は向上します
◎社員・企業の品性や品格は向上します
◎全員参加で行うことで組織が活性化します

なぜ５Ｓ活動に取り組むのか

５Sには様々な効果がありますが、医療分野ではヒューマンエラーを防止するための、具体的な手段とされています。

To error is human

人は誰でも間違える

だが間違いを防ぐことはできる

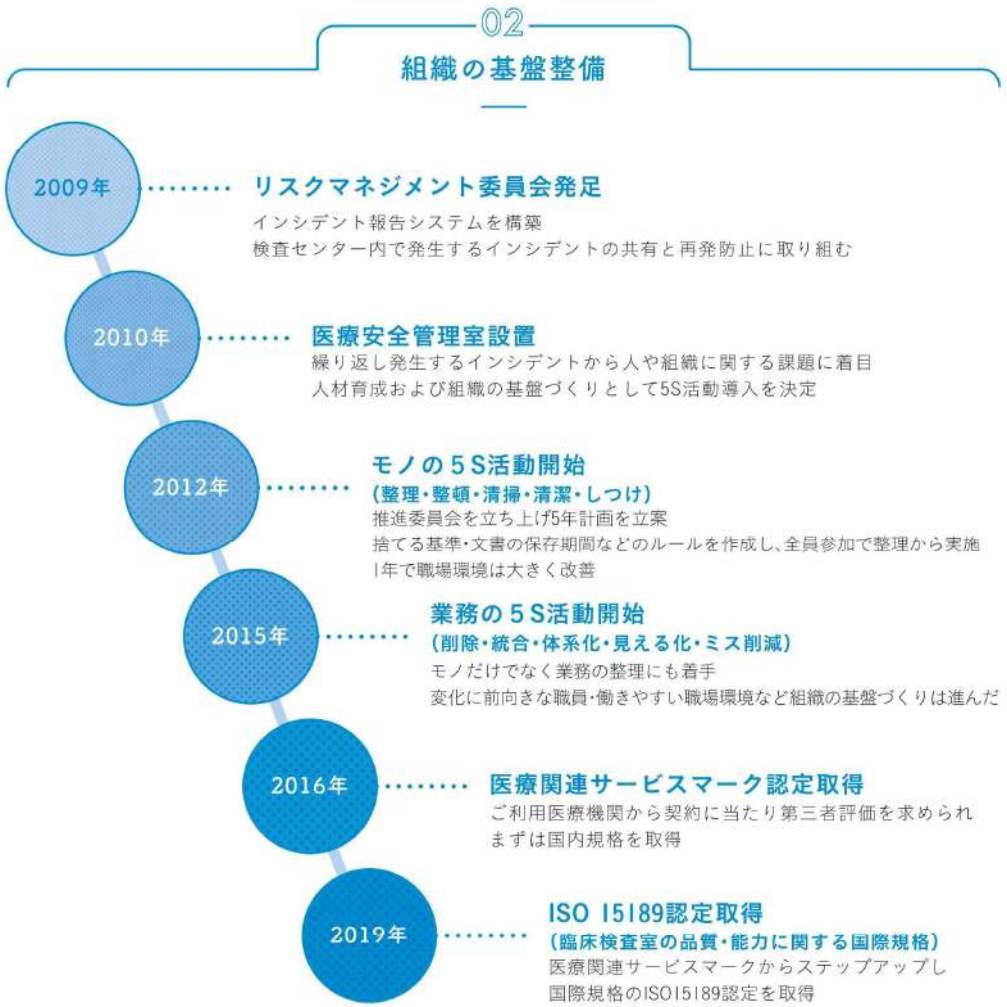
ヒューマンエラーとは

人間による過誤で、
認識の段階・判断の段階・行動の段階
で発生する失敗であり注意しているつもりでつい失敗してしまうミス

ヒューマンエラーの対策

◎５Ｓ
◎指差し呼称
◎確実な情報伝達
◎中断のおそれのない作業環境
◎ルールの遵守

2008年から当センターの取り組み紹介



2008年
きっかけは
繰り返された
車両事故

2008年3月
業務渉外課で続けて
3件の交通事故が発生

担当理事から
「リスクマネジメント」に取組むよう指示

◎起こさないための取り組み
◎事故を起こした職員への教育
◎起きた後の緊急処置

2009年
リスクマネジメントの取り組み開始

医療安全管理マニュアルを作成

◎危機管理体制

◎リスクマネジメント委員会
・インシデントレベルの設定
・インシデントレポートの提出を開始

2011年
「３つの課題」

ある部署は改善につながったが、
一方で同じインシデント報告が
繰り返される部署があった

①ルールは作ったが・・
⇒　伝わらない、守られない
②そもそも働く環境は・・
⇒　ものが多い、古い掲示、
⇒　ものが私物化されている
⇒　清掃が十分できない
③改善する風土がなかった
⇒　今のままで十分と思っている
（気をつければいい）
⇒　変化を嫌う風土

2011年
５Ｓ活動の
見学会へ参加

2012年
取り組み開始

◎福島県　竹田綜合病院の
　５S見学会へ参加し写真を撮る

◎リスクマネジメント委員会で報告

◎2011年12月
　来年度の目標
　全員参加の「５S活動」と決めた

◎2012年
　外部講師を招き
　５か年計画でスタートした

５Ｓの
基本ルール

まずは３つを
徹底しましょう

①棚の上に物は置かない

②床の上に物を直置きしない

③帰社時の机の上は
パソコンと電話だけの
状態にして帰る

Befor

総務経理課
帰社時には何もない状態に

After

After

Befor

総務経理課
帰社時には何もない状態に

Befor

総務経理課
棚の上にものを置かない

After

2025年現在の総務経理課

Befor

総務経理課
郵便物提出場所に表示をした

総務経理課　倉庫
整理を徹底し表示した

Befor

Befor

休憩室　冷蔵庫
現在はルールを作り利用

After

After

Befor

総務経理課　給湯室
整理整頓し清掃ができている

After

Befor

微生物室
貼り紙は全て除いた

Befor

微生物室　本棚
ルールを作り整理しました

After

After

Befor

微生物室　試薬棚
ほとんど不要なものでした

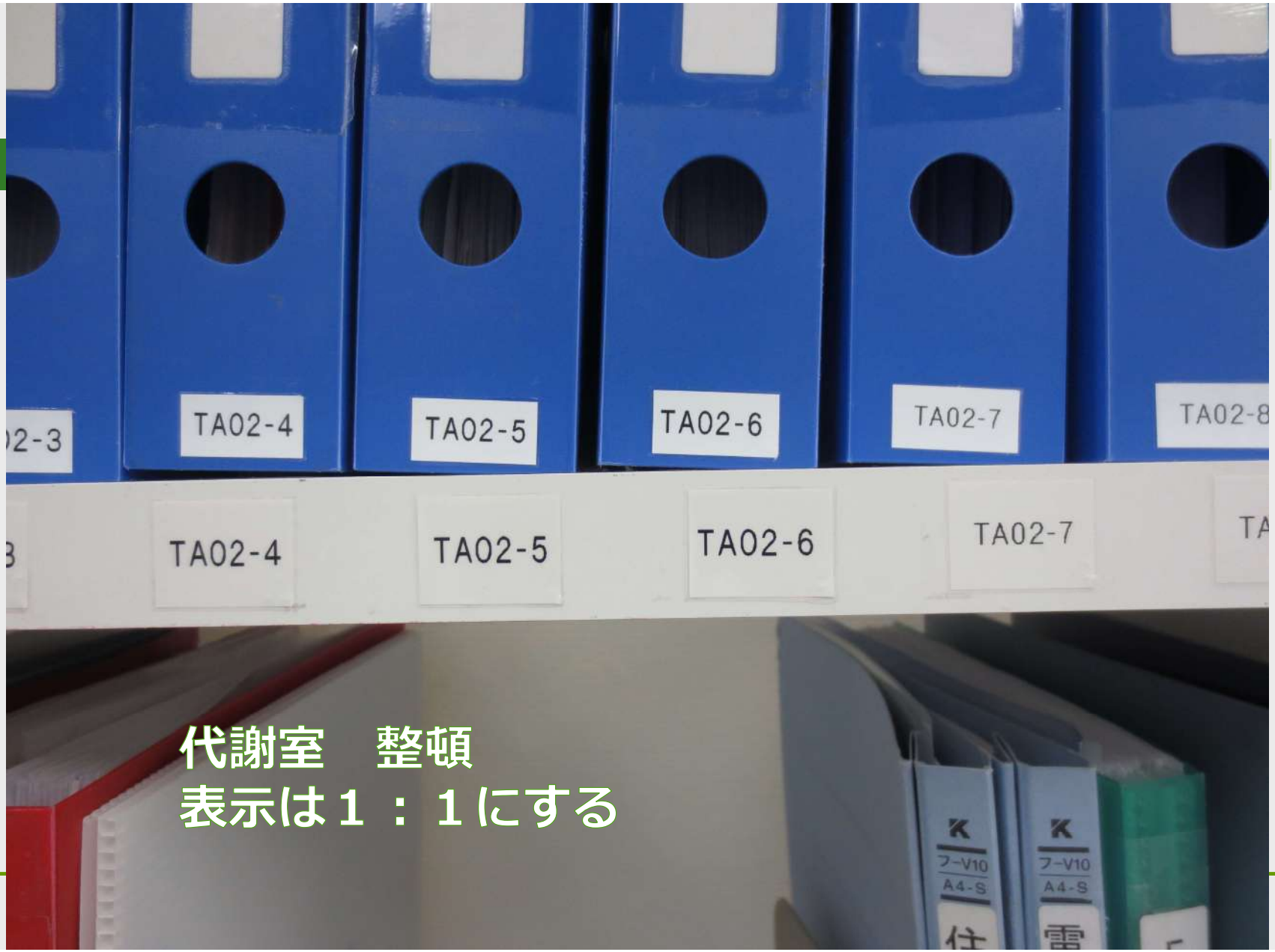
Befor

検査室　倉庫
中身を確認し廃棄した

After

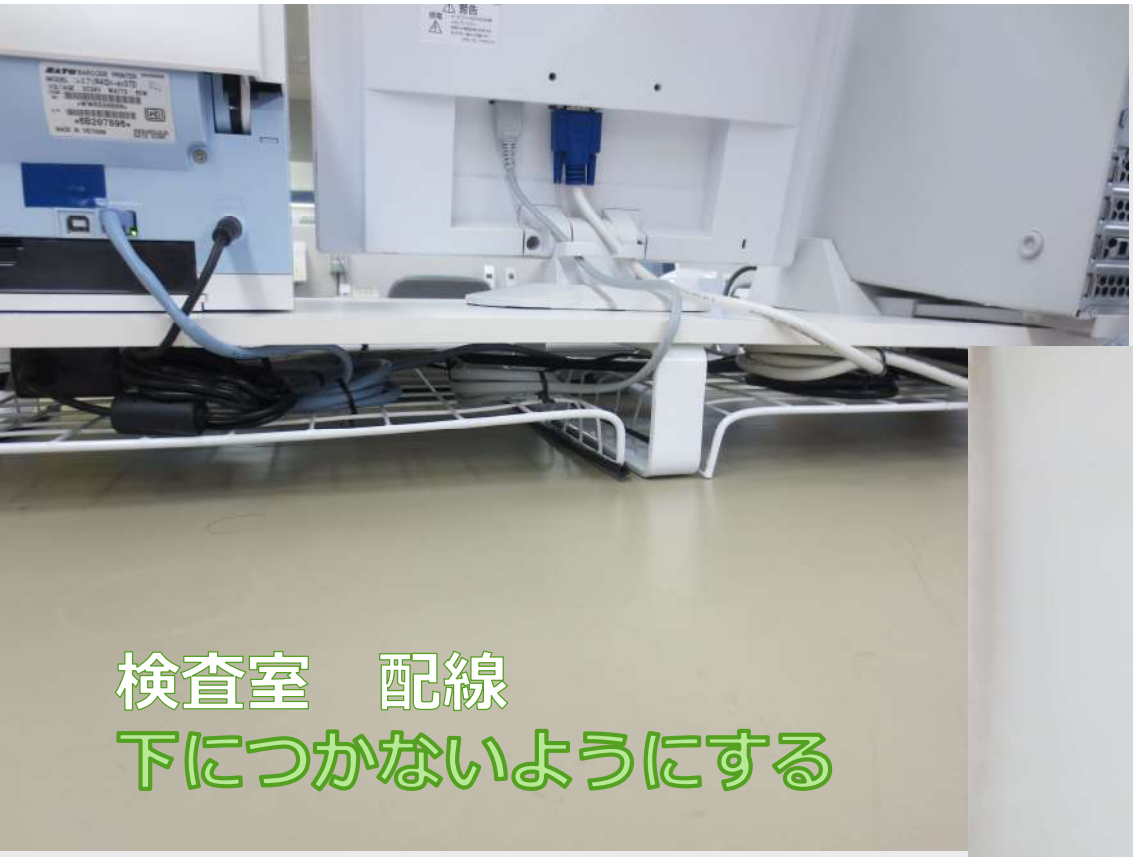
Befor

病理　作業机
整理し棚を撤去　清掃が容易に



代謝室　整頓
表示は１：１にする

代謝室　文房具の在庫はもたない
在庫の数の表示をする　⇒



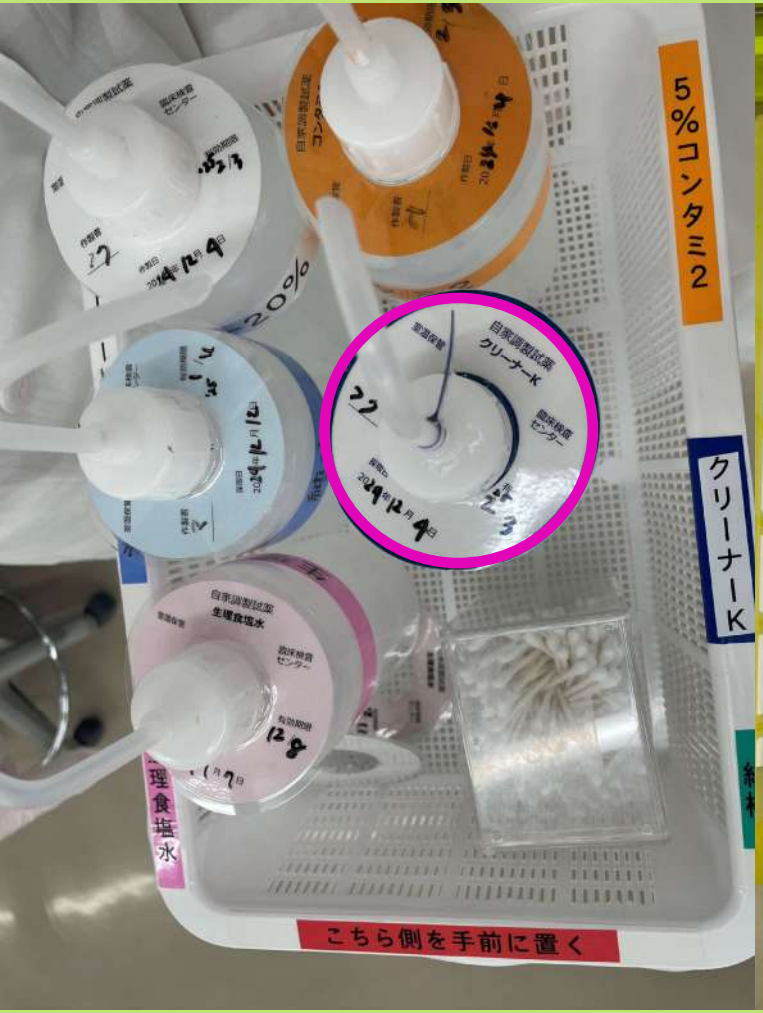
検査室　配線
下につかないようにする

代謝室　整頓
モノの位置は“ここ”と分かるように

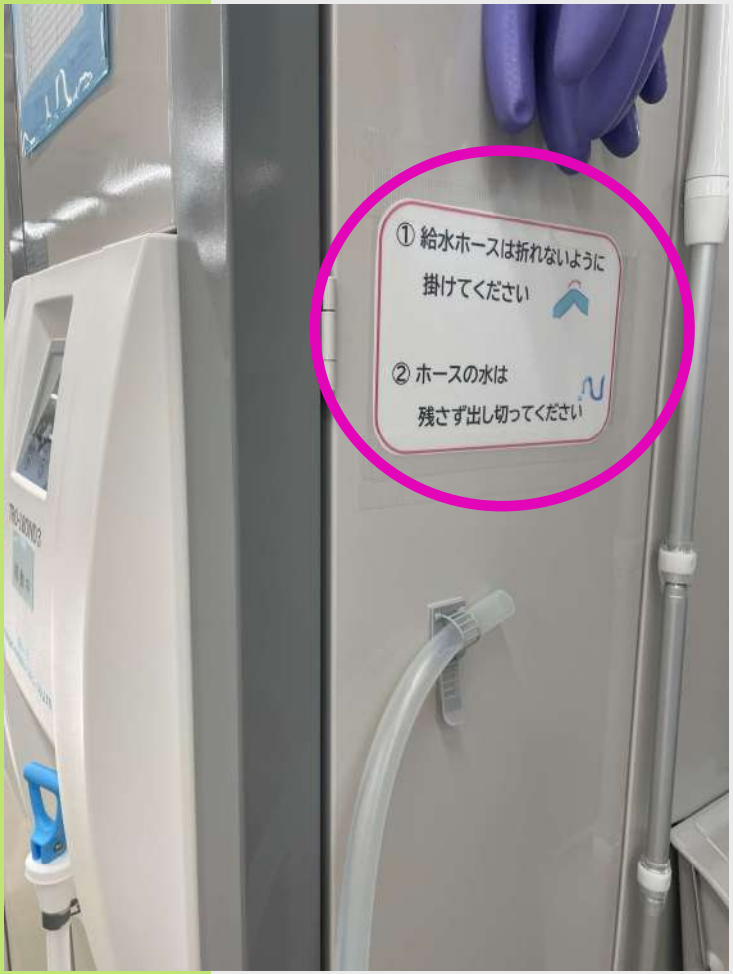
検査室　姿置き
モノの位置を決める

Copyright © 2016-17 Hi

検査室　表示　誰でもわかるように



検査室　表示　誰でもわかるように



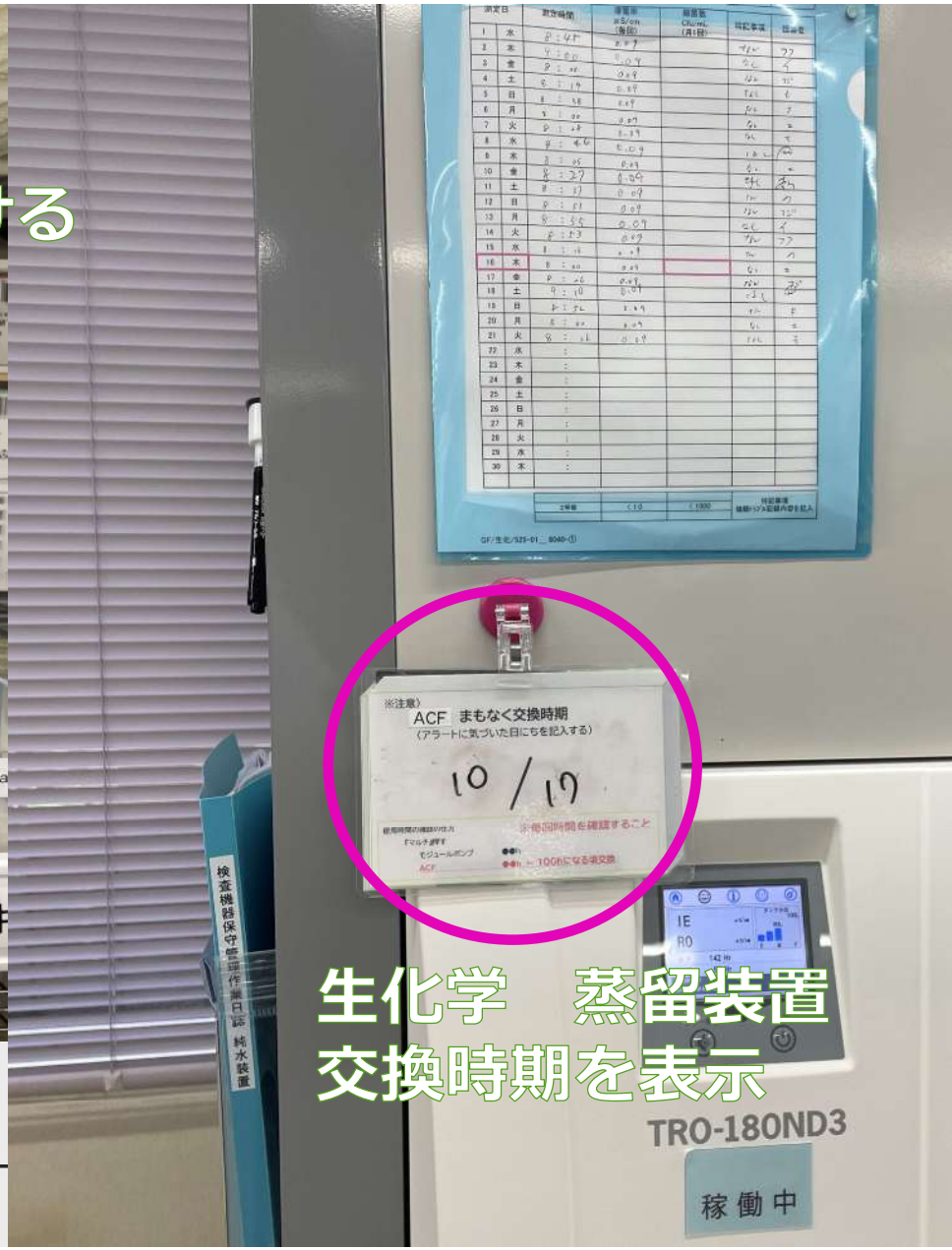
2025年10月21日
業務開始前に
撮影しました

コールセンター
帰所時と引出しの整頓

血液係
床に直置きしない
DCL
CELLPACK DCL
セルパック DCL
sysmex
セルパックDCL

緊急シャワー
TRO-40SC
TOYOBO
TOYOBO ENGINEERING CO.,LTD.
血液係
床に直置きしない
純水タンク

生化学　冷蔵庫
置くまでみえるように段差を設ける



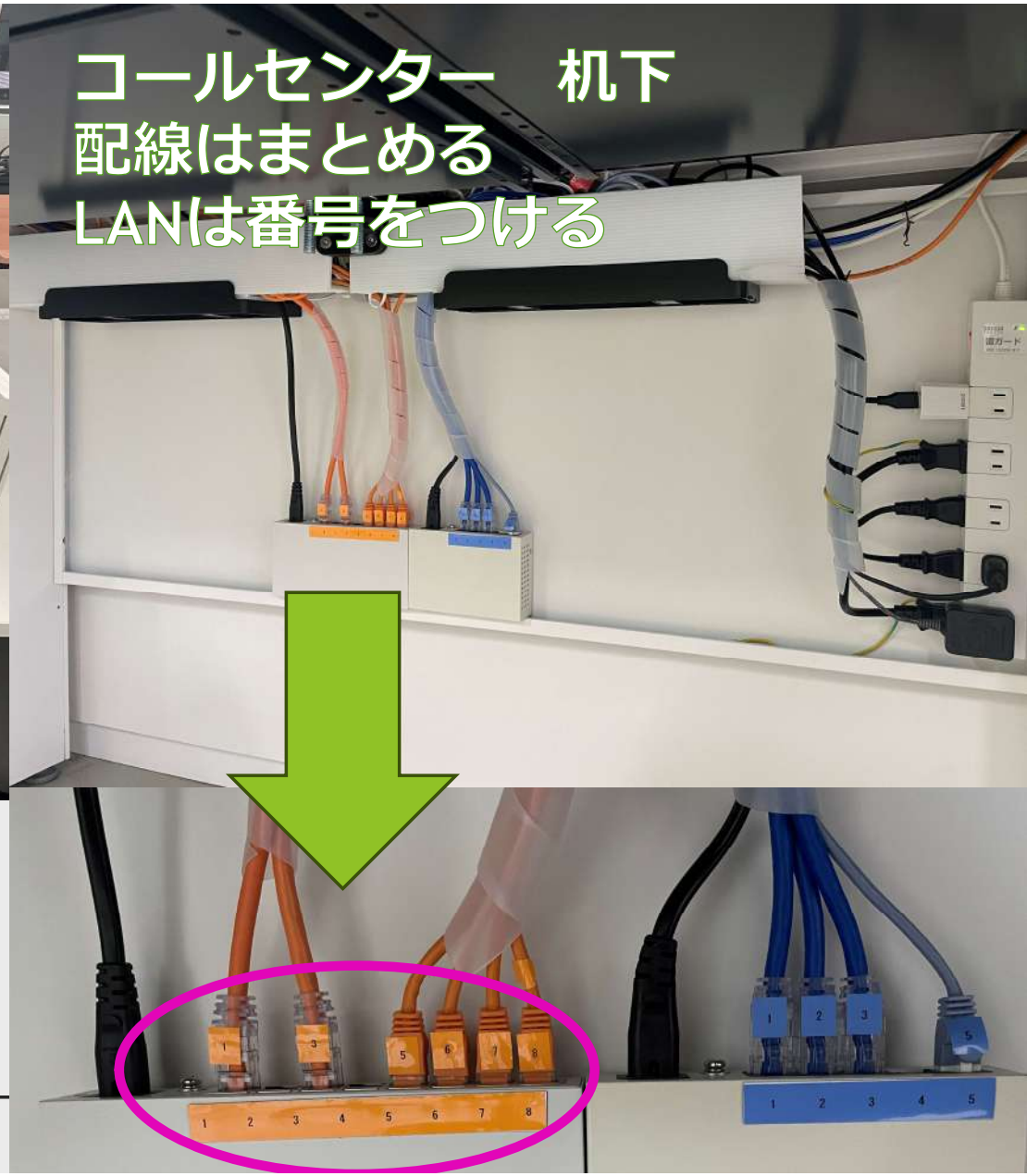
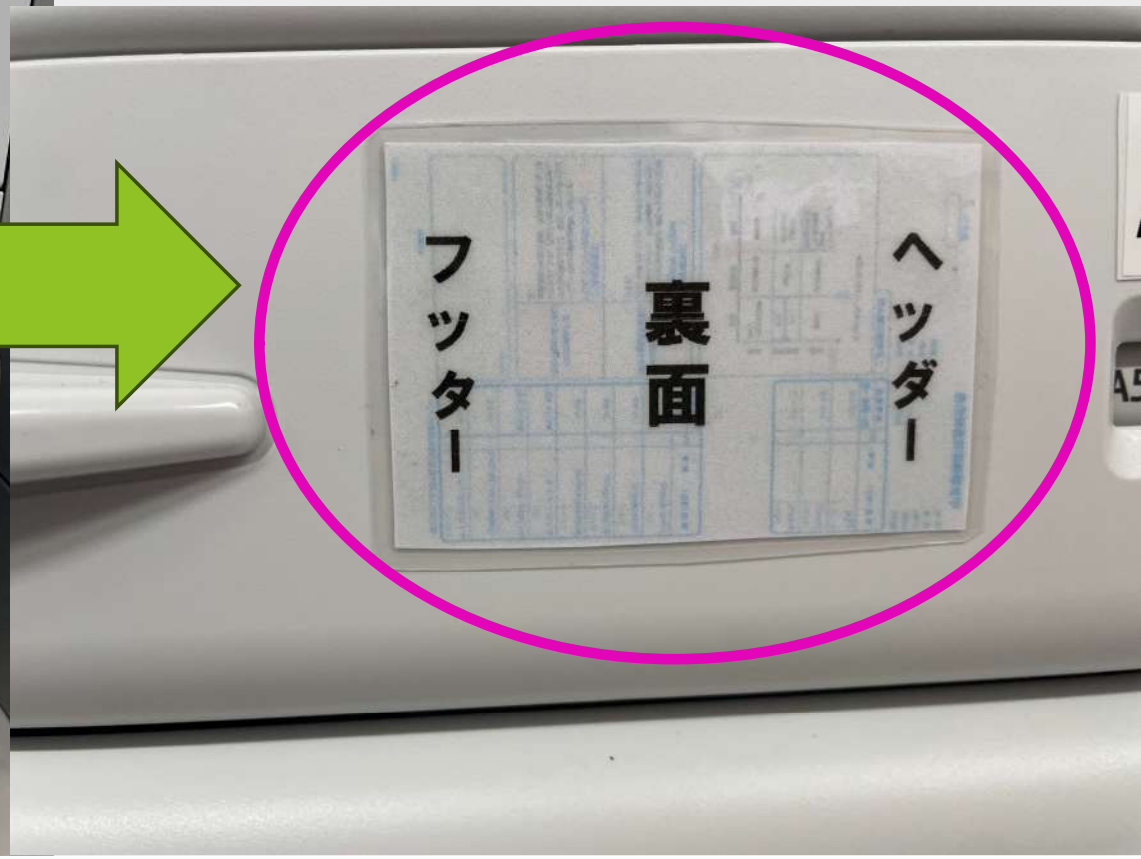
生化学　蒸留装置
交換時期を表示

会議室と所長室
イスは常に定位置に収納

検査室
清潔な状態で帰社する

検査室
清潔な状態で帰社する

コールセンター
机上



システム管理課
報告書印刷プリンタ
用紙の向きが分かるように