

## コールセンター Q&A

### Q138

PDF 報告書の患者名が間違っています。  
正しい氏名に訂正したいのですが、どうしたらよいですか。

### A138

当検査センターで氏名を訂正し、PDF 報告書を再送信いたします。

PDF 報告書閲覧システムをご利用の場合は、次の報告タイミング（10:30、11:30、16:00）で自動的に取り込みされ、PDF 報告書が更新されます。

電子カルテ等で PDF 報告書を取り込みされている場合は、お手数ですが、再度ダウンロード後、電子カルテ等への取り込み作業をお願いいたします（ご利用のシステムによっては、自動的に取り込みされるものもあります）。

\*氏名以外の属性情報（カルテ番号、生年月日、年齢等）につきましても当検査センターで訂正して、PDF 報告書を再送信いたします。

### Q139

PDF 報告書が届かないのですが、なぜでしょうか？

### A139

PDF 報告書閲覧システムは、依頼書にご記入いただいたカルテ番号をキーにして取り込みを行っております。カルテ番号のご記入が無い場合や、カルテ番号が誤っている場合は PDF 報告書を取り込みすることが出来ません。

今一度カルテ番号をご確認いただき、修正が必要な場合は当検査センターまでご連絡ください（カルテ番号を修正した PDF 報告書を再送信いたします）。

担当 システム管理課 システム係

<広報委員> 石田 啓 / 石田 有里 / 新見 唯可

\*ウェブサイトでもご覧いただけます。 <http://www.labo.city.hiroshima.med.or.jp/>



〒730-8611 広島市中区千田町3丁目8番6号  
フリーダイヤル: 0120-14-7191 FAX: 082-244-0403  
<http://www.labo.city.hiroshima.med.or.jp>