

コールセンター Q&A

Q116

新型コロナウイルス PCR 検査は、通常集荷員とは別便で対応されると聞きましたが、何時までに連絡をすれば当日の回収に間に合いますか？
また、結果はどのように連絡をいただけるのでしょうか？

A116

▼集荷依頼と回収時間

*別便集荷のため電話連絡をいただいてから集荷に伺います。

集荷依頼	集荷	検査
月～土 8:30～12:00	当日	当日 16:00より
月～金 12:00～18:30	翌営業日	翌営業日 16:00より
土 12:00～18:30	月曜日 (翌営業日)	月曜日 (翌営業日)

翌日集荷の場合(日・祝含む)は冷蔵保存(4℃)をお願いします。

採取後48時間を超える場合は冷凍保存(-20℃)をお願いします。

▼結果の報告方法

結果	報告方法
陽性的場合	電話連絡後、FAXにてご報告。
陰性的場合	翌日報告書をお届け。 ※至急の場合、FAXにてご報告。

※FAXにてご報告の場合、送付先のFAX番号は事前に登録されたFAX番号とさせていただきます。(誤FAXの恐れがあるため)

電話連絡は、陽性的場合のみとさせていただきます。

<広報委員> 谷敷 圭美 / 石田 啓 / 石田 有里 / 新見 唯可

*ウェブサイトでもご覧いただけます。 <http://www.labo.city.hiroshima.med.or.jp/>