

コールセンター Q&A

Q118

電子カルテで結果を閲覧しているのに、総合報告書は不要です。
総合報告書の送付を停止することはできますか。

A118

総合報告書を含めた検査結果報告書の送付停止について、ご利用の電子カルテが検査結果報告書と同様の条件を満たしていることが必要となります。

電子カルテは各メーカーで仕様が異なるため、検査結果報告書の送付停止の希望をいただいたのち、下記の手順にて確認して送付を停止します。

1. 検査結果報告書の送付停止の希望があることを弊社の営業担当にお伝えください。
2. ご利用の電子カルテにて、検査結果報告書に含まれるコメント等が正しく表示される事を、弊社システム管理課と電子カルテメーカーで確認します。
3. 医療機関と当検査センターで結果報告書の送付を停止するための覚書を交わします。

※なお、「日立メディカル」「デジカル」の電子カルテをご利用の場合は、すでに検査結果報告書の送付停止の実績があるため、上記手順3の覚書を交わすことで、検査結果報告書の送付を停止することが可能です。

問い合わせ先 TEL 0120-14-7191
営業推進係 中本、高磨

<広報委員> 谷敷 圭美 / 石田 啓 / 石田 有里 / 新見 唯可

*ウェブサイトでもご覧いただけます。 <http://www.labo.city.hiroshima.med.or.jp/>



〒730-8611 広島市中区千田町3丁目8番6号
フリーダイヤル: 0120-14-7191 FAX: 082-244-0403
<http://www.labo.city.hiroshima.med.or.jp>