

コールセンター Q&A

～ コールセンターによく寄せられる質問についてご紹介します ～

Q108

患者用サービスとして、検査データ手帳は配布していますか。

A108

当検査センターでは、患者自身がデータを時系列で確認でき、先生方とのコミュニケーションツールとしても使用できるよう、検査データ手帳を診療支援として配布しています。

<検査データ手帳 概要>

検査報告書(患者用)のデータを切り取り、検査データ手帳に貼付します。

<検査報告書(患者用)>

<検査データ手帳>

図解: 検査報告書(患者用)のデータを切り取り、検査データ手帳に貼付するプロセスを示しています。検査報告書には検査項目、結果、単位、参考範囲などが記載されています。検査データ手帳には、スクリーニング的な1次検査項目の時系列表(1)、診断・経過観察的な2次検査項目の時系列表(2)、時系列表記項目の検査内容説明(3)、血圧結果測定記入欄(4)、便潜血結果記入欄(5)、尿検査結果記入欄(6)が設けられています。

- ① スクリーニング的な1次検査項目の時系列表
- ② 診断・経過観察的な2次検査項目の時系列表
- ③ 時系列表記項目の検査内容説明
- ④ 血圧結果測定記入欄
- ⑤ 便潜血結果記入欄
- ⑥ 尿検査結果記入欄

検査データ手帳は、診療支援の一環として配布しておりますので、ご要望の医療機関様ございましたら、ご連絡いただけますようお願いいたします。

担当 検査科

*ウェブページでもご覧いただけます。 <http://www.labo.city.hiroshima.med.or.jp/>

<広報委員> 谷敷 圭美 / 石田 啓 / 榎本 健 / 石田 有里 / 大田 彩咲日



〒730-8611 広島市中区千田町3丁目8番6号
 フリーダイヤル: 0120-14-7191 FAX: 082-244-0403
<http://www.labo.city.hiroshima.med.or.jp>