

## コールセンター Q&A

**Q90**

報告書の再発行をしていただきたいのですが、いつ頃までさかのぼって再発行できますか？

**A90**

過去2年以内の報告書については、すぐに再発行することが可能です。当日もしくは翌日（日祝日は除く）にお届けいたします。なお、検査項目の新設や中止、基準範囲の変更などにより報告書は定期的に改版しているため、再発行する報告書によっては、以前お届けした報告書ではなく検査報告書（フリー報告書）でのお届けとなる場合がありますのでご了承ください。

2年以上さかのぼって再発行する場合については、再発行が可能か調査してからの対応となり、条件（検査依頼日がわからない等）によっては再発行までに日数を要する場合があります。また、お届けする報告書は、総合報告書や検査報告書（患者渡し報告書）などではなく検査報告書（フリー報告書）となりますのでご了承ください。

ご依頼の際はコールセンターまでご連絡ください。

お問い合わせ：TEL 0120-14-7191 / 担当 品質保証室コールセンター



### きやっちボール

久々にきやっちボールの担当となり、さて、前回は何を書いたかなと振り返ると、長女が誕生してミルクをあげるのに苦労しているという記事でした。早いもので、3歳になった長女は、ひらがなを読むのがマイブームです。まだまだ濁点のある文字や小文字（捨て仮名）を読むのが難しいようですが、一所懸命読んでいる姿が微笑ましく思えます。

さて、今回の特集では、趣を変えて報告書発行業務についてご紹介させていただきました。現在お届けしている報告書が、会員の先生方の診療に沿ったものになっているか、見直していただける機会となれば幸いです。今後も品質を保った報告書をお届けできるよう尽力いたします。

田中 一平（システム管理課 主任）

<広報委員> 谷敷 圭美 / 枡本 健 / 藤井 ひとみ / 三宅 康雄 / 加藤 与旨多 / 藤本 彩咲日