



一般社団法人  
広島市医師会  
臨床検査センター

一般社団法人広島市医師会

# 臨床検査センターだより

平成 29(2017)年



第 485 号

〒730-8611 広島市中区千田町3丁目8番6号

TEL: (082) 247-7191 / FAX: (082) 244-0403 / フリーダイヤル: 0120-14-7191

<http://www.labo.city.hiroshima.med.or.jp>



コールセンター業務の様子

## 目次

### コールセンターの紹介

～電話受付から対応まで～ …p2

- ・コールセンターシステムの紹介
- ・検体回収の依頼
- ・検査項目の追加
- ・検査に関する問い合わせ

- ◇細菌検査統計報告  
(当検査センター受託分) …p8
- ◇こだま Q&A …p10
- ◇きゃっちボール …p10

### 広島市医師会臨床検査センター理念

広島市医師会会員の支援および地域医療の発展拡充に貢献すること