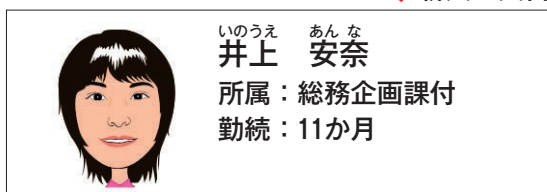




職員紹介コーナーです。平成27年度下期から平成28年度上期にかけ当検査センターに入職した新入職員6名をご紹介します。ここに登場した職員から、当検査センターの横顔が少しでも垣間見えたなら何よりです。

♥ 新人5人目



入所後の感想

前職では、コールセンターや接客業など、一般のお客様へ商品のご提案や販売をする仕事をしていました。

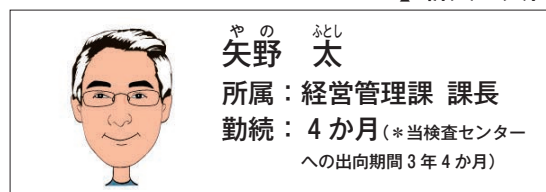
私どものコールセンターでは、医療機関様からの入電に対応するため、「迅速・正確」が求められます。実際に私も電話対応しましたが、初の医療業界だったので、初めて聞く言葉に戸惑い、毎日が苦労の連続でした。大変なことも多々ありますが、新しいことを覚えるのは好きなので、やりがいのある仕事だと感じています。

現在は、コールセンターの業務マニュアルの作成や、新人研修などの運營業務に携わっています。

今後の抱負

不慣れなことが多く、周りの方々に助けていただければいいのですが、常に感謝の気持ちで忘れずに、日々精進してまいります。そして、より良い職場環境づくりと共に、医療機関様のお役に立てるよう、業務改善・応対品質の向上に取り組んでまいりたいと思いますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

♠ 新人6人目



臨床検査センターに移籍しました

前職の広島信用金庫では営業店をはじめ、事務、市場、秘書、総務、監査等の業務を経験して当センターに出向、この度正式に移籍致しました。

金融機関出身者の目で当センターを見てまいりましたが、無借金経営、医師会立の検査センターで日本屈指の規模、広島市域における高いシェア、広島市医師会会員の皆様の強力なバックアップ等々、盤石の経営基盤を背景とした力強さを感じておりましたので、移籍に迷いはありませんでした。

当センターの10年後を見据え、人・物・金・情報の経営基盤強化に取り組むことが経営管理課長を拝命した自分の役割と認識していますが、いったい何ができるのか模索の日々です。

私は元来好奇心旺盛な方なので、初めて経験する医療業界にも興味津々、優秀かつ魅力的な役員や会員の先生方との会話も楽しみにしております。今後ともご指導ご鞭撻の程よろしくお願い致します。

*次号からは再び「海外感染症情報」をお届けいたします。