

## こだま Q&A



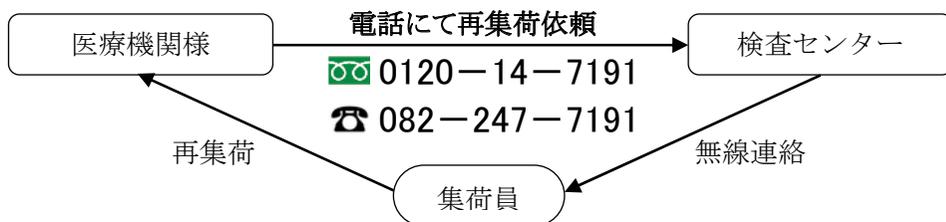
### Q7

再集荷の予約を集荷員の方にもお願いしてもいいですか。

### A7

これまでに、定期集荷以降の集荷依頼(再集荷)を集荷員へ直接予約していただく場合もありましたが、集荷作業中の突発対応などで“集荷もれ”の事例が発生しており、医療機関様へご迷惑をおかけする事態も起きております。

その防止策として、定期集荷以降の「再度の集荷依頼」については、集荷員への集荷予約は避けていただき、お手数ですが当検査センターまでお電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。



お問合せ：代表 0120-14-7191 (フリーダイヤル) / 082-247-7191 (ダイヤルイン)

## きやつちぽーい

2009年から始めた医療安全の取り組みも2年目を迎え、毎月多くのインシデントレポートが提出されるようになりました。当初は、「エラー報告することは個人責任を追及されるのでは…」 「始末書？」との認識による抵抗感や、「業務が忙しくてレポートを記入する時間がない」などの理由からなかなか提出されなかったインシデントレポートです。その後、レポートのフォーマットを記入しやすく変更し、「個人の責任を追及するためではなく、組織として安全を確保するために必要」ということを折に触れ伝えることで、今では全部署から提出されるようになりました。

一歩一歩、安全・安心な検査結果をお届けできるよう、引き続き取り組んで参りたいと思います。 谷敷 圭美(医療安全管理室室長 兼 多項目総合健診科科长)

広報委員

曾我部 俊二 / 濱川 以行 / 熊川 良則 / 河本 圓 / 藤岡 裕子 / 初岡 博 / 中本 啓太

